INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI
Artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 679/2016

ULTIMA DATA AGGIORNAMENTO 01/07/2022

Gentile Cliente, Spettabile Fornitore,

la "Normativa Privacy", insieme di norme comunitarie e nazionali, stabilisce che il trattamento dei dati personali (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: registrazione, organizzazione, conservazione, diffusione, cancellazione e distruzione), si svolga nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, ed in particolare viene tutelato il diritto alla protezione dei dati personali.

Ai sensi e per gli effetti (i) degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE nr. 679/2016 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (il "GDPR") (ii) del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (il "Codice Privacy") integrato con le modifiche introdotte D. Lgs 10 agosto 2018, n. 101, ("Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679"), desideriamo informarLa, in qualità di interessato (l'"Interessato") sulle finalità e modalità di Trattamento dei dati personali che La riguardano:

TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali (il "Titolare"); è contattabile ai seguenti recapiti:

Ragione sociale:	**ENERGY4U S.R.L. – Società a socio unico**
	Società soggetta alla direzione e coordinamento di Group Up S.r.l.
Indirizzo:	**GALLERIA SAN BABILA, 4/C – 20122 MILANO (MI)**
Telefono:	**02 93181375**
E-mail:	**info@energy4u.it**

I dati personali possono essere trattati per conto del Titolare del Trattamento da un soggetto esterno appositamente designato dal Titolare, il "Responsabile" del Trattamento. Se desidera conoscere l'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento potrà inviare una richiesta scritta al Titolare utilizzando i recapiti sopra indicati.

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali strettamente necessari all'attivazione del servizio richiesto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, P.IVA)
- Dati di contatto (numero telefonico, e-mail, PEC, indirizzo)
- Dati bancari (titolare conto, IBAN)
- Dati relativi alla fornitura (codice POD, dettagli contatore, consumo medio, ecc.)

Nell'ipotesi in cui il trattamento si basi su dati personali non raccolti direttamente dall'Interessato, il Titolare si impegna a verificarne la liceità e la correttezza, prima di procedere all'acquisizione, nonché la loro fonte ed origine. Il mancato conferimento da parte dell'Interessato di alcuni dati personali potrebbe impedire al Titolare di erogare i propri servizi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO e BASE GIURIDICA

Il Titolare potrà trattare i dati per le seguenti finalità:

I. attività precontrattuali, quali risposte a richieste degli utenti, preparazione di offerte economiche, verifiche preliminari per l'attivazione dei servizi (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali - art. 6 par. 1 lett. b GDPR)
II. esecuzione e manutenzione del contratto di fornitura e attività correlate, compresa la registrazione a portali web del cliente, il monitoraggio del servizio, la gestione dei reclami, le indagini sulla qualità dei servizi (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali - art. 6 par. 1 lett. b GDPR)
III. adempimenti contabili, amministrativi e legali previsti dalle normative italiane ed europee, da regolamenti e provvedimenti delle Autorità (base giuridica: adempiere ad un obbligo legale - art. 6 par. 1 lett. c GDPR)
IV. esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio (base giuridica: legittimo interesse del Titolare - art. 6 par. 1 lett. f GDPR)
V. inviare comunicazioni istituzionali e di tipo informativo/commerciale destinate ai clienti; invio di informazioni relative ad iniziative del Titolare su servizi analoghi a quelli acquistati (base giuridica: legittimo interesse del Titolare - art. 6 par. 1 lett. f GDPR)

Il Titolare non effettua al momento trattamenti che comportino profilazione e processi decisionali automatizzati. Qualora il Titolare dovesse aggiungere altre finalità di trattamento diverse da quelle descritte, adeguerà la presente informativa e chiederà il consenso al trattamento (se dovuto) nella modalità più opportuna.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è necessario per tutto quanto è collegato all'esecuzione dei rapporti, contrattuali, per adempiere agli obblighi di legge e per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare e del cliente alla corretta esecuzione del rapporto. Un eventuale rifiuto di conferire i dati comporterebbe l'impossibilità di attivare la fornitura, di erogare le prestazioni richieste, di mantenere gli utenti correttamente informati.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E SICUREZZA DEI DATI

Il Trattamento sarà svolto con modalità e strumenti manuali e/o informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR, ad opera di soggetti appositamente autorizzati, allo scopo di perseguire unicamente le finalità per le quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. La informiamo, inoltre, che il Titolare tratta i Suoi dati personali nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il Titolare ha elaborato una procedura per affrontare e gestire eventuali violazioni dei dati personali (c.d. Data Breach), come richiesto dal Regolamento Europeo.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili a:

- dipendenti o collaboratori del Titolare e di altre società del gruppo; tali soggetti sono formalmente incaricati e autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative
- persone giuridiche o fisiche esterne - per esclusive ragioni funzionali alle finalità sopra elencate - che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella qualità di Titolari esterni autonomi o di Responsabili del Trattamento, nominati dal Titolare medesimo.

I dati personali non sono soggetti a diffusione ma potranno essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti, ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia un obbligo (o una facoltà riconosciuta da norme di legge, o di normativa secondaria o comunitaria).

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea, conservati su server ivi ubicati e non sono oggetto di trasferimento verso un Paese terzo (extra UE). Ove fosse necessario trattare i dati all'esterno di tale perimetro, il Titolare si impegna a rispettare quanto previsto dal Capo V del Regolamento e a fare quanto necessario per garantire adeguati livelli di tutela e salvaguardia dei dati personali.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare conserverà nei propri sistemi i dati personali degli Interessati per un arco di tempo non superiore al perseguimento delle finalità sopra elencate e per tutta la durata del rapporto contrattuale alla quale la presente informativa si riferisce. In conformità al principio di limitazione del trattamento e di minimizzazione della raccolta dei dati, il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i dati, comunque, non oltre 10 anni dalla fine del rapporto contrattuale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo, infine, che ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR e nei limiti disposti dall'art. 2-undecies D. Lgs 10 agosto 2018, n. 101, Lei, in relazione ai Suoi dati personali, riveste la qualità di Interessato e potrà esercitare in ogni momento specifici diritti, rivolgendosi al Titolare, quali:

a) *Diritto di accesso*: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il Trattamento di dati personali e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali, nonché ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, il periodo di conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati per determinare tale periodo.
b) *Diritto di rettifica*: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
c) *Diritto alla cancellazione*: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
    i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del Trattamento;
    ii. il consenso su cui si basa il Trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento;
    iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
    iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro;
    v. l'Interessato si opponga al Trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento, oppure quando si opponga al Trattamento nei casi previsti dall'art. 21, paragrafo 2, del GDPR (dati personali trattati per finalità di marketing diretto).
d) *Diritto di opposizione al Trattamento*: diritto di opporsi in qualsiasi momento al Trattamento, compresa la profilazione, qualora sull'interesse legittimo del Titolare prevalgano interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato, qualora esso sia effettuato per finalità di marketing diretto, qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.
e) *Diritto di limitazione di Trattamento*: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del Trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il Trattamento è illecito e/o l'Interessato si è opposto al Trattamento chiedendone la limitazione.

f) *Diritto alla portabilità dei dati*: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del Trattamento, solo per i casi in cui il Trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati il cui Trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

g) *Diritto di revoca del consenso*: qualora il Trattamento sia basato sul consenso esplicito dell'interessato, lo stesso ha il diritto di revocare il consenso in precedenza prestato in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso legittimamente reso prima della revoca.

h) *Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo*: in caso di violazione alla Normativa Privacy, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello stato in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Qualora Lei desiderasse avere maggiori informazioni sul Trattamento dei Suoi dati personali e/o esercitare i diritti precedentemente indicati, potrà inviare una richiesta scritta (*Modulo per l'esercizio dei diritti*) utilizzando i contatti forniti nella sezione "Titolare del Trattamento" della presente informativa.

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il Titolare darà riscontro al più presto - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e comunque non oltre i 30 giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del Titolare nel soddisfare le richieste saranno adeguatamente motivati.

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE

Il Sottoscritto interessato dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg.to UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore (documento informativa privacy scaricabile dal sito www.informativaprivacy.net), e di aver preso visione dei suoi contenuti.

Luogo e data

Firma dell'interessato