

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI Artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 679/2016



ULTIMA DATA
AGGIORNAMENTO
01/07/2022

Gentile Utente,

desideriamo fornirle in questa pagina le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali che raccogliamo a seguito della Sua registrazione all'applicazione mobile **BAZMI** (di seguito anche "APP"), il cui scopo è facilitare la comunicazione tra condòmini e amministratori, e migliorare l'organizzazione all'interno del condominio.

Ai sensi e per gli effetti (i) degli artt. 13 e 14 del **Regolamento UE nr. 679/2016** relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (il "GDPR") (ii) del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (il "Codice Privacy") integrato con le modifiche introdotte D. Lgs 10 agosto 2018, n. 101, ("Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679"), desideriamo informarla, in qualità di interessato (l'"Interessato") sulle finalità e modalità di Trattamento dei dati personali che La riguardano:

TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il titolare del Trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi di Trattamento dei dati personali (il "Titolare"), più sotto riportiamo i dati e l'indirizzo e-mail dove è possibile contattare il Titolare.

Ragione sociale:	BIZVALUE S.R.L.
Indirizzo:	GALLERIA SAN BABILA, 4/C – 20122 MILANO (MI)
E-mail:	privacy@l2consulting.it

I dati personali possono essere trattati per conto del Titolare del Trattamento da altro soggetto designato dal Titolare, il "Responsabile" del Trattamento. Se desidera avere maggiori informazioni sull'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento potrà inviare una richiesta scritta ai riferimenti del Titolare sopra indicati.

CATEGORIE DI SOGGETTI INTERESSATI

Il trattamento riguarderà gli Utenti della APP che potrebbero appartenere alle seguenti categorie:

- Singoli condòmini
- Amministratori di condominio
- Fornitori (es. artigiani, società di servizi, professionisti)

CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare raccoglie i dati personali forniti volontariamente dall'Utente al momento della registrazione alla APP: nome e cognome, e-mail, contatto telefonico.

Il conferimento di tali dati personali è necessario per poter usufruire dei servizi offerti dall'APP. In mancanza della registrazione risulterebbe pertanto impossibile erogare all'Utente i suddetti servizi.

Con riguardo specifico ai fornitori, i loro dati di contatto saranno pubblicati in un'apposita sezione della APP e visibili dai condòmini. I fornitori potranno anche, su base volontaria, utilizzare la APP come vetrina e rendere disponibili informazioni sui propri servizi, promozioni, offerte speciali, senza che questo comporti il trattamento di dati personali degli Utenti all'interno della APP.

Il Titolare non tratterà in questo ambito dati di categorie particolari, intesi come i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica dell'Utente, le sue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale dell'Utente, dati biometrici e dati genetici. L'Utente è invitato a non trasmettere al Titolare dati appartenenti alle categorie sopra descritte.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Il Titolare potrà trattare i dati personali per le seguenti finalità:

1. Gestire la registrazione alla APP, compreso l'invio di comunicazioni informative e di servizio, l'invio di e-mail c.d. "transazionali" legate alla procedura di registrazione al sito o alle APP e al mantenimento dell'account attivo (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali).
2. Rispettare adempimenti legali previsti da leggi, regolamenti e normative comunitarie, di natura amministrativa, fiscale, contabile, ecc. (base giuridica: obbligo legale)
3. Eseguire attività legate all'erogazione del servizio e al suo mantenimento, rispondere a specifiche richieste degli Utenti (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali)
4. Esercitare e difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria (base giuridica: legittimo interesse)

Per le finalità sopra riportate non è necessario il consenso specifico dell'Interessato in quanto il trattamento è legittimato da altre basi giuridiche.

Con il consenso espresso degli Utenti, Il Titolare potrà inoltre trattare i dati personali anche per:

5. invio di comunicazioni occasionali a carattere promozionale da parte del Titolare e/o di società collegate, erogazione di offerte personalizzate e riservate ai condòmini, invio di codici sconto per acquisto di prodotti/servizi erogati da partner o comunque da terzi. Il mancato conferimento del consenso renderà impossibile l'invio delle comunicazioni di cui sopra, ma non avrà alcuna conseguenza sul funzionamento dei servizi principali relativi alla APP.

Il Titolare non effettua al momento profilazione o trattamenti che comportino processi decisionali automatizzati. Qualora il Titolare dovesse aggiungere altre finalità di trattamento diverse da quelle descritte, adeguerà la presente informativa e chiederà il consenso al trattamento (se dovuto) nella modalità più opportuna.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO e SICUREZZA DEI DATI

Il trattamento è effettuato prevalentemente attraverso strumenti elettronici e in minor misura su supporti cartacei. Per tutelare la sicurezza e riservatezza dei dati, il Titolare adotta (e richiede ai suoi partner di adottare) misure di sicurezza tecniche ed organizzative al fine di prevenire rischi di perdita, distruzione, accesso non autorizzato e uso illecito dei dati. Il Titolare ha elaborato una procedura per affrontare e gestire eventuali violazioni dei dati personali (c.d. Data Breach), come richiesto dal Regolamento Europeo.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare e di altre società collegate; tali soggetti sono formalmente incaricati e autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative. Inoltre, i dati potranno essere trattati da persone giuridiche o fisiche esterne di cui il Titolare potrebbe avvalersi nell'ambito della gestione del rapporto con i propri utenti (es. service provider, agenzie di comunicazione, professionisti singoli o associati, altre aziende) ovvero per

esigenze organizzative della propria attività. Tali soggetti agiscono, se del caso, quali Responsabili esterni del trattamento opportunamente nominati, oppure come Titolari autonomi del trattamento.

I destinatari di cui sopra potrebbero operare in sedi diverse da quelle di raccolta del dato, ma sempre all'interno dello Spazio Economico Europeo. Ove fosse necessario trasferire i dati all'esterno di tale perimetro, il Titolare si impegna a rispettare quanto previsto dal Capo V del Regolamento e a fare quanto necessario per garantire adeguati livelli di tutela e salvaguardia dei dati personali.

I dati personali non sono soggetti a diffusione ma potranno essere comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti, ed in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia un obbligo (o una facoltà riconosciuta da norme di legge, o di normativa secondaria o comunitaria).

Con riferimento al trattamento dei dati effettuato da Apple, Inc. e Google, Inc. in quanto gestori degli App Store dai quali scaricare l'applicazione, si consiglia di prendere visione delle relative politiche di trattamento dei dati personali.

POLITICA IN MATERIA DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

In base ai principi di necessità e proporzionalità del trattamento, il Titolare ha individuato specifici tempi di conservazione dei dati in base alle singole finalità:

- a. *Gestione della registrazione alla APP*: i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione dei servizi e comunque al massimo fino ai 12 mesi successivi alla chiusura dell'account.
- b. *Risposta a richieste degli Utenti*: i dati saranno conservati per il tempo necessario all'evasione della richiesta ed eventualmente per gestire comunicazioni precontrattuali e contrattuali.
- c. *Per attività promozionali o per eseguire ricerche di mercato*: i dati personali, esclusi quelli di contatto, saranno conservati per un periodo massimo di 36 mesi.
- d. *Per gestire adempimenti previsti dalla legge (di natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.)*: i dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a tal fine.
- e. *Per gestire eventuali contenziosi o contestazioni*: i dati personali saranno per il tempo necessario a tal fine e, in ogni caso, non oltre i termini di prescrizione applicabili.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo, infine, che ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR e nei limiti disposti dall'art. 2-undecies D. Lgs 10 agosto 2018, n. 101, Lei, in relazione ai Suoi dati personali, riveste la qualità di Interessato e potrà esercitare in ogni momento specifici diritti, rivolgendosi al Titolare, quali:

- a) *Diritto di accesso*: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso il Trattamento di dati personali e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali, nonché ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, il periodo di conservazione dei dati personali o i criteri utilizzati per determinare tale periodo.
- b) *Diritto di rettifica*: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- c) *Diritto alla cancellazione*: diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del Trattamento;
 - ii. il consenso su cui si basa il Trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento;

- iii. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - iv. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro;
 - v. l'Interessato si opponga al Trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento, oppure quando si opponga al Trattamento nei casi previsti dall'art. 21, paragrafo 2, del GDPR (dati personali trattati per finalità di marketing diretto).
- d) *Diritto di opposizione al Trattamento:* diritto di opporsi in qualsiasi momento al Trattamento, compresa la profilazione, qualora sull'interesse legittimo del Titolare prevalgano interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato, qualora esso sia effettuato per finalità di marketing diretto, qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.
 - e) *Diritto di limitazione di Trattamento:* diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del Trattamento, nei casi in cui sia contestata l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali), se il Trattamento è illecito e/o l'Interessato si è opposto al Trattamento chiedendone la limitazione.
 - f) *Diritto alla portabilità dei dati:* diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del Trattamento, solo per i casi in cui il Trattamento sia basato sul consenso e per i soli dati il cui Trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
 - g) *Diritto di revoca del consenso:* qualora il Trattamento sia basato sul consenso esplicito dell'interessato, lo stesso ha il diritto di revocare il consenso in precedenza prestato in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso legittimamente reso prima della revoca.
 - h) *Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo:* in caso di violazione alla Normativa Privacy, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello stato in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Qualora Lei desiderasse avere maggiori informazioni sul Trattamento dei Suoi dati personali e/o esercitare i diritti precedentemente indicati, potrà inviare una richiesta scritta (*Modulo per l'esercizio dei diritti*) utilizzando i contatti forniti nella sezione "Titolare del Trattamento" della presente informativa.

In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi dati, il Titolare darà riscontro al più presto - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e comunque non oltre i 30 giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del Titolare nel soddisfare le richieste saranno adeguatamente motivati.